

Algemene voorwaarden ZEB Marketing Agency

E-mail: info@zebmarketingagency.com

Website: www.zebmarketingagency.com

Definities

- ZEB Marketing Agency: ZEB Marketing Agency, gevestigd te Curacao onder KvK nr. 164546.
- Cliënt: degene met wie ZEB Marketing Agency een overeenkomst is aangegaan.
- Partijen: ZEB Marketing Agency en klant samen.
- Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens ZEB Marketing Agency.
- Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Valuta en Betalingstermijn:

- 1.1 Alle tarieven zijn weergegeven in dollars of euro's, exclusief BTW.
- 1.2 Betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta.
- 1.3 Betalingen worden achteraf in rekening gebracht, met een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

Privacy, Data Verwerking en Bescherming:

- 2.1 ZEB Marketing Agency houdt geheimhouding voor alle klanten met betrekking tot privacy, data verwerking en bescherming.

Te late Betaling:

- 3.1 Bij te late betaling is een rente van 1,5% per maand verschuldigd.
- 3.2 Bij uitblijvende betaling na een aanmaning kan ZEB Marketing Agency de schuld voor incasso doorverwijzen, waarbij alle kosten voor rekening van de Cliënt zijn.

Uitbesteding en Samenwerking:

4.1 ZEB Marketing Agency heeft het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten indien nodig voor een goede uitvoering van de dienst.

4.2 Meerkosten door uitbesteding worden alleen met instemming van Opdrachtgever doorberekend.

Duur van de Overeenkomst:

5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de offerte vermelde duur en wordt stilzwijgend verlengd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of bij tussentijdse beëindiging met afkoopsom.

5.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst enkel tussentijds beëindigen door voldoening van een afkoopsom gelijk aan de resterende vergoedingen.

Overmacht:

6.1 ZEB Marketing Agency is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht.

6.2 ZEB Marketing Agency kan gedurende overmacht de verplichtingen opschorten en bij langdurige overmacht kan de Overeenkomst worden ontbonden.

Wijzigingen in Prijzen en Diensten:

7.1 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.

7.2 ZEB Marketing Agency is gerechtigd de tarieven op elk moment te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan ten minste 2 maanden van tevoren op de hoogte stellen.

7.3 Bij prijsverhoging heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van 1 maand.

Uitvoering van Diensten:

8.1 ZEB Marketing Agency spant zich in om de Dienst naar beste kunnen uit te voeren met zorgvuldigheid en vakmanschap.

8.2 ZEB Marketing Agency heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten, waarbij meerkosten met instemming van Opdrachtgever worden doorberekend.

8.3 Opdrachtgever is gehouden alle benodigde gegevens en faciliteiten tijdig beschikbaar te stellen voor een juiste uitvoering van de Dienst.

Sociale Media Beheer:

9.1 Opdrachtgever geeft ZEB Marketing Agency machtiging om accounts aan te maken, beheren en configureren bij sociale media sites.

9.2 ZEB Marketing Agency zal Opdrachtgever promoten in beheerde sociale media accounts, met themakanalen zoals in de offerte vermeld.

9.3 ZEB Marketing Agency zal zich inspannen om het aantal volgers en fans te beïnvloeden, maar geeft geen garantie voor specifieke aantallen.

Opzegging en Betalingsverplichting:

10.1 De Overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of bij tussentijdse beëindiging met afkoopsom.

10.2 ZEB Marketing Agency kan alle overeenkomsten opschorten of beëindigen bij niet-nakoming van verplichtingen door Opdrachtgever, met het recht op schadevergoeding.

10.3 Bij ontzegging van toegang tot sociale media sites die in beheer zijn gegeven, blijft betalingsverplichting van Opdrachtgever bestaan.

Aansprakelijkheid:

11.1 ZEB Marketing Agency is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

11.2 Aansprakelijkheid voor schade door dood, letsel of materiële beschadiging is beperkt tot 10.000 euro per schadetoebrengende gebeurtenis.

11.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten.

Overmacht:

12.1 ZEB Marketing Agency is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen bij overmacht.

12.2 Overmacht omvat o.a. binnenlandse onlusten, stakingen, bedrijfsstoornissen, en natuurlijke rampen.

Kennisgeving en Contact:

13.1 Voorwaarde voor schadevergoeding is dat Opdrachtgever schade binnen 30 dagen na ontstaan schriftelijk meldt.

13.2 Opdrachtgever vrijwaart ZEB Marketing Agency voor aanspraken van derden.

Slotbepalingen:

14.1 Deze algemene voorwaarden zijn bindend bij aanvaarding van de Overeenkomst.

14.2 Het verdient aanbeveling juridisch advies in te winnen om overeenstemming met wet- en regelgeving te waarborgen.

Door ondertekening van de Overeenkomst verklaart Opdrachtgever akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden van ZEB Marketing Agency.